

PROGRAMA DE DESARROLLO MUNICIPAL

Instituto para el Desarrollo Municipal

Fundación Nuevas Generaciones en
cooperación internacional con la

Fundación Hanns Seidel¹

Red de contenedores de ropa usada, textil y calzado²

Resumen ejecutivo:

Entre las múltiples carencias que padece el segmento más humilde de la población se destaca la carencia de vestimenta adecuada. Con el objetivo de satisfacer dicha necesidad, en el presente trabajo se propone la implementación, a nivel municipal, de una red de contenedores fiscalizados por el municipio para que los ciudadanos depositen en ellos de manera voluntaria ropa y calzado en buen estado que ya no utilicen.

Introducción:

La pobreza es uno de los problemas más graves del mundo actual. Ante dicha realidad, cobran cada vez mayor fuerza las iniciativas solidarias de los particulares tendientes a proveer de aquellos bienes indispensables a quienes más los necesitan: alimentos, vivienda, medicamentos, vestimenta, etc. En el presente trabajo se describirán aquellas políticas implementadas a fin de facilitar en cada municipio el acceso a ropa, calzado y textiles adecuados para las personas económicamente más vulnerables de la sociedad.

¹ La Fundación Hanns Seidel no necesariamente comparte los dichos y contenidos del presente trabajo.

² Publicado en el mes de marzo de 2018.

La Declaración Universal de Derechos Humanos establece en su artículo 25 inciso 1 que: “Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios...”

En base a lo antedicho, los Estados deben asegurar que todas las personas tengan acceso a los bienes necesarios para satisfacer el cumplimiento de tales derechos fundamentales. Esto puede ser hecho directamente por los Estados o en colaboración con las personas y las organizaciones de la sociedad civil. En este último sentido, la sociedad es cada vez más consciente de las desigualdades existentes, tanto entre individuos como entre naciones. En consecuencia, han surgido numerosas iniciativas que promueven la donación y entrega de ropas usadas, calzados y textiles en buenas condiciones. Por tal motivo, entendemos, el Estado debe facilitar la implementación de aquellos mecanismos que permitan que la mayor cantidad de personas en condiciones de extrema vulnerabilidad accedan a ropa, calzado y textiles, elementos indispensables para llevar adelante su vida de manera digna.

Esta política, además de atender las problemáticas sociales del mundo actual, tiene por segunda ventaja su impacto positivo sobre el medio ambiente, ya que gracias a la reutilización y reciclado de las prendas, se reduce la cantidad de residuos a disponer.

El presente informe se ha organizado bajo el siguiente esquema:

- I) Experiencia internacional
- II) Experiencia local
- III) Propuesta

IV) Conclusión

I) Experiencia Internacional

La existencia de un determinado segmento de la sociedad que vive en la pobreza, e incluso en la indigencia, dio origen a que en determinados países, principalmente de Europa, se desarrolle un innovador esquema mediante el cual ropa, el calzado y los textiles son puestos a disposición de los más postergados.

La Organización de Consumidores y Usuarios (OCU) de **España** indica que en dicho país la población se deshace anualmente de siete kilogramos de ropa. Ello supone cerca de 160 millones de kilogramos al año. Un ejemplo de este tipo de iniciativas funciona en el Ayuntamiento de Salamanca¹. En dicha ciudad se han instalado contenedores en determinados espacios públicos para que dentro de ellos se deposite todo tipo de indumentaria, principalmente en desuso, que luego es distribuida entre quienes lo necesitan. Según las autoridades locales, el suministro de vestimenta a través de dicho mecanismo ha sido de gran utilidad para los sectores con menos recursos.

Según la información difundida, el servicio de recogida de ropa usada, textil y calzado, alcanzó en Salamanca los 335.475 kilos durante el 2017. Vale mencionar que se trata de un servicio gratuito que presta la Cooperativa de Iniciativa Social y Centro Especial de Empleo Porsiete².

¹http://www.aytosalamanca.com/es/tuayuntamiento/actualidad/medioambiente/noticia_0029?buscador=ropa&searchPage=null&search=true

² <https://porsiete.com/>

En la actualidad, la ciudad cuenta con 69 contenedores de ropa y calzado usados de origen domiciliario, distribuidos estratégicamente en toda la ciudad. Dichos contenedores son fácilmente identificables por sus colores morado y blanco. Tienen 1,25 metros de ancho por 1,5 de largo y 1,60 metros de alto, aproximadamente. Cada uno de ellos cuenta, en su parte delantera, con un hueco para depositar las donaciones.

Los funcionarios locales sostienen que, en paralelo a la ayuda que se brinda a los más vulnerables, la iniciativa es muy útil para gestionar este tipo de residuos de forma diferenciada al del resto de los desechos urbanos. Asimismo, agregan, que mediante la recogida selectiva de la indumentaria descartada y su posterior tratamiento, queda ésta lista para su reutilización, reciclado y valorización.

Lamentablemente nunca faltan los inescrupulosos. En este caso puntual, aprovechándose de las iniciativas solidarias, existen quienes instalan buzones haciéndose pasar por ONG's, filantrópicas y venden posteriormente la ropa donada lucrando a expensas de los bienhechores y privando a los pobres de la vestimenta que necesitan. Por tal motivo, es importante que el Estado controle y certifique tanto la instalación de los contenedores como el destino de las donaciones, a fin de evitar que oportunistas puedan valerse de esta iniciativa en beneficio propio.

La autoridades del Ayuntamiento de Madrid ha retirado 6.000 contenedores sin licencia en los últimos cinco años. Ello ha generado un gasto de más de 100.000 euros. Según la OCU, uno de cada tres contenedores de España son ilegales. Para combatir tal situación el Ayuntamiento madrileño ha establecido sanciones de 1.500 euros para quienes instalen dichos contenedores sin la autorización requerida.

Estos casos de fraude se han repetido en otras ciudades de España, como por ejemplo en Vigo y Zaragoza. Como consecuencia de ello, los ayuntamientos han decidido advertir a los ciudadanos, a través de sus portales web, para que no dejen sus donaciones en cualquier contenedor. En paralelo, dichas ciudades han localizado y geo-referenciado aquellos sitios que están habilitados y certificados para recibir las prendas en desuso.

En **Alemania**, la sucursal de la Cruz Roja en Múnich instaló una red de contenedores para ropa usada. La organización cuenta, actualmente, con 135 contenedores distribuidos en la ciudad germana. En ellos se recomienda colocar las donaciones en bolsas plásticas selladas con el objetivo de asegurar que estas no se mojen o dañen. Una vez recogida, la ropa es ordenada y distribuida entre quienes más la necesitan. Los contenedores suelen encontrarse próximos a otros destinados a la recepción de productos reciclables, como por ejemplo el aceite vegetal o los plásticos.

Un caso particular es el de **Australia**. Allí se encuentra una de las cadenas recicladoras de ropa más grandes del mundo. Estamos hablando de The Smith Family, que posee más de 100 contenedores distribuidos en todo en el país con el fin de recibir donaciones de ropa y calzado. El objetivo de dicha organización sin fines de lucro es similar al que se describió con anterioridad, aunque con una dinámica diferente. Fundada en 1963, esta organización colecta, clasifica y vende en sus propios locales más de 10 millones de prendas cada año. Lo recaudado es destinado finalmente a financiar programas de estudios para jóvenes. The Smith Family cuenta con la colaboración del Estado, de empresas, de escuelas y de otras ONG's.

En **Inglaterra**, existen diversas alternativas que apuntan a objetivos bien diferenciados:

- Algunas fibras pueden reciclarse y ser utilizadas para fabricar nuevas prendas, o bien ser usadas para la confección de productos de menor calidad textil. Por tal motivo, y con la mira puesta en la reducción de residuos, algunas de las más reconocidas marcas de indumentaria han instalado en sus locales contenedores para depositar ropa usada. Gracias a ello se promueve el reciclado y la reutilización de las prendas, colaborando así con el cuidado del medio ambiente.

- Desde la perspectiva de la caridad, un actor importante es el Ejército de Salvación (The Salvation Army), organización filantrópica de reconocida reputación a nivel mundial. Esta ONG recibe ropa y calzado usados que luego de ser limpiados y clasificados, son comercializados en sus tiendas. La recepción de las donaciones se realiza tanto a través de contenedores distribuidos por la ciudad como mediante la recolección puerta a puerta. Lo recaudado por la venta de los bienes donados es destinado a acciones de caridad, sin embargo, en determinadas ocasiones, como por ejemplo inundaciones u olas de temperaturas extremadamente bajas, las prendas son entregadas directamente a los más afectados.

Todas las acciones precedentemente mencionadas también impactan positivamente sobre el medio ambiente. Según el Ejército de Salvación, aproximadamente 350 mil toneladas de ropa usada es desechada cada año en Inglaterra, lo que equivale a 140 billones de libras. Extender entonces la vida útil de la ropa durante nueve meses, por ejemplo, genera un ahorro de 5 billones de libras. Asimismo, por cada tonelada de textiles reutilizados se evita que 7 toneladas de dióxido de carbono sean liberados, contribuyendo de esta forma a la lucha contra el calentamiento global.

II) Experiencia local

Las diversas iniciativas descriptas precedentemente no han sido replicadas de forma exacta en Argentina. Sin embargo, hay en Argentina numerosas organizaciones benéficas que persiguen idénticos objetivos y recolectan, clasifican y distribuyen ropa entre los segmentos más vulnerables de la población. La mayoría de ellas recibe las prendas en sus sedes, sin embargo, algunas de ellas realizan retiros a domicilio. Estas ONG's se encuentran distribuidas en todo el país. Entre las más reconocidas se encuentran:

- **Ejército De Salvación:** se trata de la misma institución que se mencionó en el ejemplo británico. Opera en nuestro país desde 1890 con apoyo y experiencia internacional. La primera obra de esta organización en nuestro país fue la creación de un "asilo para hombres sin techo". La institución cuenta en la actualidad con diversos programas para asistir a las poblaciones más vulnerables. Además, presta servicios de emergencia entre los que se incluyen la evacuación de damnificados; programas de alimentación; distribución de alimentos; albergue temporario y distribución de ropa, entre otros.
- **Emaús:** Se trata de un movimiento fundado por un sacerdote francés al finalizar la Segunda Guerra Mundial, con el objetivo de colaborar con las familias que quedaron sin techo y empobrecidas durante el conflicto bélico. La institución se instaló en Buenos Aires en 1952. En pocos años se extendió a las zonas aledañas a la Capital Federal y comenzó a vender entre los sectores más humildes, a precios muy bajos, ropa y elementos de primera necesidad recibidos en donación. En 1957 inició un programa de construcción de barrios por el sistema del "esfuerzo propio y la ayuda mutua". Más tarde, creó la "trapería", es decir, un taller de reparación y reciclaje de muebles, electrodomésticos y demás artículos que se reciben en donación. Estos luego son vendidos para cubrir las necesidades de personas de muy bajos recursos. Con lo recaudado, no solo

se mantiene a la institución sino que también se ayuda a más de 60 escuelas, albergues, hogares de ancianos, hogares de discapacitados, comunidades indígenas, salas de primeros auxilios, en diversas provincias.

- **Hermanad de Don Orione:** se trata de una institución de alcance mundial. Tiene presencia en América del Sur, Asia, África y Europa. Se dedica a atender y cuidar tanto a chicos con discapacidad como a niños vulnerables. Se puede colaborar con ella mediante donaciones de ropa, juguetes y muebles. Estos son entregados a los chicos o se destinan a equipar los hogares o vender en ferias para recaudar fondos y mejorar las condiciones de vida de la gente a su cuidado.
- **Cáritas:** es el organismo oficial de la Iglesia Católica que lleva adelante la pastoral caritativa. Su objetivo es el desarrollo integral de todos los hombres, con especial preferencia por las personas y las comunidades más pobres y marginadas. Realiza tareas de prevención y atención de emergencias climáticas y trabaja con personas en situación de calle, junto a otras acciones de tipo asistencial, conforme a necesidades y lugares específicos. Realiza a nivel parroquial colectas de indumentaria que luego vende a precios muy bajos, e incluso simbólicos, entre las personas con escasos recursos. El hecho de cobrar por la ropa que recolectan tiene su justificación en el hecho de que de ese modo, quien la recibe, la valora más y, por ende, la cuida con mayor celo.
- **Fundación Sí:** Es una ONG cuyo principal objetivo es promover la inclusión social de los sectores más vulnerables de nuestro país. Cuenta con un gran número de voluntarios, quienes brindan asistencia, contención, capacitación y educación. Para poder llevar a cabo esta tarea, la organización recibe donaciones en especie en su sede la Ciudad de Buenos Aires.
- **Camino A Jericó:** Esta organización asiste a personas en situación de calle y estado de vulnerabilidad. Su prioridad son los más pobres y abandonados. Reciben, cuidan y acompañan a

todas aquellas personas adultas que se encuentran en estado de exclusión, con el objetivo de lograr su recuperación y su fortalecimiento físico y emocional, para llevar adelante una vida digna. No solo ofrecen alojamiento, higiene personal, alimento, afecto, apoyo personal y orientación, sino que también fomentan el hábito y el valor del trabajo a través de actividades como la restauración, acondicionamiento y reciclado de muebles. Posteriormente, venden lo producido a la sociedad, actividad que les permite obtener ingresos para mantener a los asistidos y colaborar con otras obras de caridad.

Un caso que merece la pena destacar es el de Quiero Ayudar. Se trata de una asociación civil sin fines de lucro formada por jóvenes de variadas profesiones con vocación solidaria y experiencia en el campo social que canaliza los impulsos solidarios en acciones concretas. A través de su página web conecta a personas que están dispuestas a ayudar con aquellos que lo necesitan. Cuenta con un mapa interactivo en el cual se identifican los actores involucrados y los clasifica en función de los bienes que reciben, es decir, si se trata de alimentos, ropa, muebles, tecnología, asistencia, entre otros. Por ejemplo, en la zona del barrio de la Recoleta de la Ciudad de Buenos Aires, Quiero Ayudar identifica más de 20 organizaciones que reciben donaciones de ropa, calzado y textiles. Entre ellas se encuentran las que a continuación se mencionan:

- Parroquia Virgen De Los Milagros De Caacupe: dedicada a la prevención y promoción social para personas en situación de extrema vulnerabilidad social.
- Fundación Juanito: dedicada desde 1995, a la protección de la infancia y adolescencia en riesgo.

- Incluir - Instituto Para la Inclusión Social y el Desarrollo Humano: colabora con organizaciones que trabajan en la inclusión social de personas y familias en situación de calle, organizaciones campesinas, comunidades aborígenes, entre otros.
- Botines Solidarios: promueve, desde 2009, la inclusión social a través del deporte y sus valores.
- Hogar Niño Jesús: albergue madres y niños en situación de calle y riesgo social, violencia, abandono, trata.
- Manos Que Ayudan: voluntarios que buscan mejorar la calidad de vida de las personas en situación de calle. Reparte semanalmente viandas de comida, bebida y abrigo, tanto en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, como en las provincias de Buenos Aires, Corrientes y Salta.
- COPATE (Construyendo Para Todos Esperanza): esta institución realiza varias actividades solidarias alrededor del año, tiene como único genérico ayudar a la gente necesitada.

Otra experiencia innovadora que ha tenido lugar en nuestro país es la de los denominados “percheros solidarios”. Dicha iniciativa consiste en colocar a la entrada de un local comercial percheros para que aquellos que quieran desprenderse de sus prendas las coloquen allí y, por otro lado, las retiren quienes las necesiten. Esta modalidad se ha replicado con éxito en diversos lugares del país.

Es evidente que en Argentina abundan los casos solidarios que brindan ayuda a los sectores más vulnerables de la sociedad. No obstante ello, ninguna de las modalidades implementadas en Argentina contempla la instalación de contenedores especiales que faciliten la entrega, recolección

y selección de ropa donada para su posterior entrega entre los necesitados. Por tal motivo, a continuación se desarrolla una propuesta para solucionar dicha falencia.

III) Propuesta

Tal como lo demuestran los casos hasta aquí analizados, la instalación de contenedores para depositar ropa usada, calzado y otros textiles en lugares estratégicos es una excelente propuesta. Gracias a ello, la población más vulnerable accede fácilmente a la vestimenta y abrigo a muy bajos costos, e incluso, de forma gratuita. Esto puede ser llevado a cabo por iniciativa de los particulares sin que medien grandes estructuras burocráticas que lo tornen poco ágil y oneroso para el Estado.

Sin embargo, creemos que es prioritario evitar el aprovechamiento por parte de los inescrupulosos que quieren lucrar a partir de la generosidad del público y las necesidades de los necesitados. Por tal motivo resulta crucial velar por la correcta recepción, guarda, desinfección y distribución de las donaciones recibidas.

En tal sentido, proponemos que a los proyectos en marcha se les apliquen determinados controles propios del poder de policía que detentan los gobiernos municipales. Dicho control deberá, al mismo tiempo, evitar que el Estado incurra en gastos excesivos que desnaturalicen el principio de subsidiaridad que inspira a la presente iniciativa.

Por lo tanto, las organizaciones que lleven adelante las iniciativas para recibir ropa usada deben estar identificadas, contar con la autorización correspondiente e indicar las condiciones en

que deben ser hechas las donaciones y el fin que se les dará. El gobierno municipal deberá a su vez realizar las tareas de control para velar por el cumplimiento de dichas condiciones y verificar que las organizaciones cumplan con los objetivos previstos y no lucren en beneficio propio.

Por último, es importante además reglamentar y supervisar la instalación de los percheros, depósitos y contenedores de ropa donada para que sean efectivamente dispuestos en los espacios asignados por las autoridades y estar sujetos a la certificación local.

IV) Conclusión

No existen dudas de que es necesario promover todo tipo de medidas sociales que beneficien a quienes se encuentran en condiciones de extrema pobreza. Más aún si se considera el impacto positivo que dichas medidas generan sobre el medio ambiente. Por dicho motivo, los centros o espacios para la recepción de ropa usada, calzado y textiles han sido efectivos en aquellas ciudades donde se los ha implementado. Ellos facilitan el espíritu caritativo de la gente y permiten que determinado segmento de la población pueda acceder a bajo o nulo costo a elementos necesarios para su subsistencia.

El impacto de esta acción es doblemente positivo. Por un lado, permite a la población más vulnerable acceder a ropa usada, calzado y textiles, es decir, bienes considerados indispensables para poder llevar a cabo una vida digna. Por otro lado, evita que se viertan miles de toneladas de

desechos a aguas y suelos y reduce la emisión de gases que generan el denominado “efecto invernadero”, de forma tal que esta práctica contribuye a lucha contra el calentamiento global.

La forma de implementar este tipo de acciones, sea gracias a la labor de las ONG o mediante la participación de empresas privadas con sensibilidad social, requiere, como hemos mencionado, de la participación del gobierno municipal. A través del ejercicio del poder de policía, aquel debe asignar espacios para la instalación de los contenedores, supervisar su correcto funcionamiento y garantizar que quienes recolectan le asignen el destino previsto. De esta manera se evitará la instalación de contenedores “piratas” y la comercialización en beneficio propio.

Para finalizar, deber resaltarse que es importante que el Estado acompañe estas acciones particulares a través de campañas de concientización ciudadana y publicidad efectivas, a fin de maximizar el impacto positivo de la propuesta y fortalecer el compromiso solidario de los ciudadanos en beneficio de aquellos con mayores carencias y del medio ambiente.

Bibliografía y sitios consultados:

- Ayuntamiento de Salamanca
http://www.aytosalamanca.com/es/tuayuntamiento/actualidad/medioambiente/noticia_0029?buscador=ropa&searchPage=null&search=true
- La Gaceta de Salamanca
<http://www.lagacetadesalamanca.es/salamanca/2018/01/14/salamanca-recicla-335-toneladas-ropa-calzado-durante/227068.html>
- El Mundo, España.
<http://www.elmundo.es/espana/2015/04/04/550b0c48e2704eba568b456f.html>
- Toytown Germany, Alemania.
https://www.toytowngermany.com/wiki/Used_clothing_bins
- Salvation Army Trading Company
<http://www.satradingsco.org/donating/why-reuse-and-recycle>
- Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.
<http://www.buenosaires.gob.ar/ciudadverde/separacion/como-se-separan-los-residuos/objetos-en-desuso>
- Cia Indumentaria
<http://www.ciaindumentaria.com.ar/plataforma/zara-y-caritas-colaboran-para-donar-ropa-usada/>
- Quiero Ayudar
<https://www.quieroayudar.org/Donar>
- Ejercito de Salvación
<http://www.ejercitodesalvacion.org.ar>
- Emaus
<https://emausbuenosaires.com>
- Hermandad de Don Orione
<http://www.hermanasdedonorione.org.ar>
- Caritas

<https://www.caritas.org.ar>

- Fundación Sí

<https://fundacionsi.org.ar>

- Diario Norte

<http://www.diarionorte.com/article/153994/perchero-solidario-una-iniciativa-que-abriga->

FUNDACION NUEVAS GENERACIONES

Beruti 2480 (C11117AAD)
Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Argentina)
Tel: (54) (11) 4822-7721
argentina@hss.de www.nuevasgeneraciones.com.ar

FUNDACION HANNS SEIDEL

Montevideo 1669 piso 4° depto "C" (C1021AAA)
Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Argentina)
Tel: (54) (11) 4813-8383 contacto@nuevasgeneraciones.com.ar
www.hss.de/americalatina