

PROGRAMA DE DESARROLLO MUNICIPAL

Instituto para el Desarrollo Municipal

Fundación Nuevas Generaciones
en cooperación internacional con la
Fundación Hanns Seidel¹

Conectividad social²

Resumen ejecutivo:

En el presente trabajo se proponen determinadas herramientas para que los municipios se fortalezcan como sociedad y mejoren la calidad de vida de sus ciudadanos. Esto lo lograrán detectando y vinculando las oportunidades y carencias que presentan sus habitantes. En dicho sentido, se hace un análisis de diversos casos de políticas públicas en las cuales el común denominador es el ciudadano al servicio de sus pares, y donde el Estado solamente se encargará de que las condiciones de conectividad social sean las adecuadas, y de solucionar aquellos problemas que sobrepasen las posibilidades y capacidades de los particulares.

Introducción:

La presente propuesta de política pública surge al detectar diversos municipios en los cuáles muchos de los problemas que sus habitantes padecen, podrían ser resueltos por otros vecinos. Brindar respuesta a dichas situaciones no solo responde al hecho de asumir un compromiso social, sino que además, dentro de la solución de esos problemas, se encuentra también la solución de una necesidad propia del municipio. Sin embargo, llevar a cabo estas soluciones que parecen simples, pueden no ser tan sencillo. Hay diversos factores que pueden influir generando barreras que dificultan la aplicación, como por ejemplo, la inseguridad y la falta de información. Por dicho motivo, muchas veces resulta fundamental la intervención del gobierno local, el cual, mediante la

¹ La Fundación Hanns Seidel no necesariamente comparte los dichos y contenidos del presente trabajo.

² Publicado en junio de 2016

recopilación de la información referida a los problemas que se deben atender y a la capacidad de sus ciudadanos para cubrirlos, brindará la seguridad reclamada por quienes intervendrán en el desarrollo de la solución buscada.

Un ejemplo claro donde se aplica la conectividad social, es lo que podríamos denominar “el caso del tiempo”, donde el eje del planteo está en que mientras algunas personas necesitan que les dediquen tiempo, otros tienen mucho tiempo para dar.

Entendemos que el ámbito en el que el “caso del tiempo” puede ser aplicado de mejor manera es el municipio, y siempre buscando su mayor atomización en los distintos barrios y zonas que lo componen, con el objetivo de fortalecer los vínculos dentro de la sociedad y revalorizar el sentido de comunidad.

El presente documento se ha organizado bajo el siguiente esquema:

I) Experiencia internacional

- España, Barcelona:
 - Proyecto Radars
 - Proyecto Vincles BCN
- España, Gobierno de Canarias:
 - Acogimiento familiar

II) Experiencia local

- Argentina, Ciudad Autónoma de Buenos Aires:
 - De Mayor a Menor
 - Juegos de Ayer
 - Acogimiento familiar

III) Conectividad social.

IV) Conclusión

I) Experiencia internacional

A continuación se analizan tres experiencias españolas cuyo espíritu va en el mismo sentido de lo que aquí se propone. Dos de estas iniciativas han sido llevadas adelante por el Ayuntamiento de Barcelona y la otra por el Gobierno de las Islas Canarias.

Proyecto Radars (radares) del Ayuntamiento de Barcelona

Esta iniciativa echa una mirada sensible y respetuosa destinada a mejorar la calidad de vida de las personas mayores. Su objetivo es facilitar que los adultos mayores de 75 años que viven solas o acompañadas por otras personas mayores, puedan seguir residiendo en sus hogares garantizándose su bienestar y seguridad.

Barcelona es hoy una moderna ciudad que en determinados aspectos se puede encuadrar dentro del concepto de las smart-cities (ciudades inteligentes). Dicho concepto, explicado a grandes trazos, implica que la tecnología es la herramienta que facilita la vida de sus habitantes. No obstante ello, en el caso particular del Proyecto Radars, los "radares" no son sofisticados aparatos de moderna tecnología, sino una red de vecinos, vecinas, comerciantes, personas voluntarias y profesionales de las entidades y servicios vinculados a los barrios que trabajan mancomunadamente para construir una comunidad más humana y solidaria, reduciendo la soledad, el riesgo que implica el aislamiento, y la escasa inclusión social de las personas mayores.

Desde el proyecto se pide a los "radares" que estén atentos, aunque de una manera respetuosa que garantice la privacidad, a la dinámica diaria de las personas mayores que conocen. En caso de que se detecte algún cambio en su rutina diaria, en su comportamiento o en su aspecto, lo pueden comunicar telefónicamente o bien mediante correo electrónico al centro de Servicios Sociales del municipio.

El proyecto incorpora una fase de búsqueda y detección denominada "Porta a porta" (puerta a puerta) en la que determinados voluntarios de una entidad del tercer sector visitan cada barrio para dar a conocer el proyecto e incorporar como usuarias a las personas mayores.

Las personas detectadas a través del "Porta a porta" o gracias a un "radar", son valoradas por los profesionales de los servicios sociales que intervienen, conjuntamente con la red del barrio, en caso de necesidad.

FUNDACION NUEVAS GENERACIONES

Beruti 2480 (C11117AAD)
Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Argentina)
Tel: (54) (11) 4822-7721
contacto@nuevasgeneraciones.com.ar
www.nuevasgeneraciones.com.ar

FUNDACION HANNS SEIDEL

Montevideo 1669 piso 4° depto "C" (C1021AAA)
Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Argentina)
Tel: (54) (11) 4813-8383
argentina@hss.de
www.hss.de/americalatina

El proceso se completa con el apoyo de una plataforma de seguimiento telefónico para que un grupo de personas voluntarias, de manera periódica, hagan llamados de compañía a las personas mayores informándolos acerca de la realidad social del barrio (actividades, recursos, servicios, etc.), y vinculándolos con la realidad más próxima al lugar donde residen.

Proyecto Vincles BCN del Ayuntamiento de Barcelona

Se trata de un proyecto impulsado por el Área de Calidad de Vida, Igualdad y Deportes del Ayuntamiento de Barcelona que, mediante una plataforma digital, busca dar atención a las personas que se sienten solas. Su implementación trabaja dentro de una red social a la que se puede acceder desde una computadora o una tablet. Dentro de la red social se incluye a la familia y los amigos de cada usuario y a las personas que trabajan en los servicios sociales y de salud.

Esta plataforma digital facilita el contacto de la persona usuaria tanto con su círculo de confianza como con una red de cuidadores y profesionales, con el fin de mejorar su calidad de vida, seguridad e independencia. Combina el afecto y atención de familiares, amistades y vecindario con la posibilidad de contactar con profesionales y hacerles consultas sobre salud y servicios sociales. Todos los miembros del círculo de confianza del usuario de la red pueden responder a sus necesidades y alertas y comunicarse entre ellos, para darle compañía y mejorar su seguridad y su bienestar.

Con Vincles BCN se consigue que:

- Las personas que sufren aislamiento se sientan más acompañadas y seguras a través de una red social mejorando su salud y su calidad de vida.
- Los familiares, las amistades y el resto de la comunidad encuentren una manera flexible de contribuir a la atención de las personas que lo necesitan, dentro de sus posibilidades de tiempo y distancia.
- Los profesionales que atienden a los usuarios de la red experimenten una menor presión y una baja en la carga que soportan, a la vez que mejoren la prestación de sus servicios.
- Barcelona se torne una ciudad con mayor cohesión social, al reducirse parte del aislamiento de las personas que la habitan.

Los principales usuarios son:

FUNDACION NUEVAS GENERACIONES

Beruti 2480 (C11117AAD)
Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Argentina)
Tel: (54) (11) 4822-7721
contacto@nuevasgeneraciones.com.ar
www.nuevasgeneraciones.com.ar

FUNDACION HANNS SEIDEL

Montevideo 1669 piso 4° depto "C" (C1021AAA)
Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Argentina)
Tel: (54) (11) 4813-8383
argentina@hss.de
www.hss.de/americalatina

- Personas de más de 75 años.
- Personas de más de 65 años que viven solas.
- Personas que se sienten solas y son derivadas por profesionales del ámbito social o de salud.
- Personas con discapacidad.
- Personas con enfermedades crónicas.

Programa de Acogimiento Familiar del Gobierno de Canarias

El objetivo de este programa es lograr que los niños y niñas canarios que se encuentren tutelados por el Gobierno de Canarias y residiendo en centros para ser acogidos por contar con una declaración de desamparo, encuentren familias que les brinden calor, atención y todos aquellos valores que en el futuro les garantice su bienestar integral.

El acogimiento familiar de menores no es adopción, sino que supone que al menor se le proporcione una formación plena como persona, integrándolo en el seno de la familia que lo acoge. Esto a su vez implica el compromiso de que el menor sea educado y cuente con los cuidados como si fuera un miembro más de dicha familia, ya que no pueden convivir temporalmente con la suya. De este modo se garantiza al menor un entorno familiar, con el fin de potenciar su desarrollo evolutivo y generarle relaciones de confianza, seguras y estables.

Las personas que se acercan al acogimiento familiar no tienen la necesidad de cubrir sus expectativas como padres, como ocurre con la adopción, sino que tiene un fin solidario de ayuda con el que brindan al menor la oportunidad de permanecer en un ambiente estable. En tal sentido se facilita su desarrollo integral sin que pierda su identidad de origen, hasta tanto se resuelva su situación, ya sea con el retorno a su familia, que es la opción prioritaria, o bien con una medida alternativa en caso de que lo anterior no fuere posible.

El objetivo del programa es proporcionar una alternativa más individualizada y acorde a los menores que, de forma temporal o definitiva, no pueden convivir con sus padres.

Los objetivos principales del programa son:

- Potenciar el acogimiento familiar como alternativa de convivencia no institucional para los menores que no pueden vivir temporalmente con su familia de origen.

- Incrementar el número de familias que puedan adaptarse a las necesidades que presentan los niños y niñas en situación de desprotección, implementando la medida de acogimiento familiar en lugar del acogimiento residencial.
- Proporcionar el apoyo necesario a las familias que acogen a los menores mediante la formación, seguimiento, asesoramiento técnico, evaluación continua y actividades grupales con las familias.

Para ello se asumen las siguientes tareas:

- Sensibilizar a la población en general sobre la necesidad de solidarizarse y comprometerse con la infancia.
- Informar y formar a las familias interesadas en acoger menores.
- Realizar el estudio exhaustivo de valoración de la idoneidad de las familias para el acogimiento de menores.
- Preparar al menor para el acogimiento familiar.
- Dar apoyo y asesoramiento a las familias receptoras durante todo el proceso.
- Trabajar con la familia de origen del menor, proporcionándole la intervención y los apoyos necesarios con el fin de valorar las posibilidades reales de recuperación, y por lo tanto, la reunificación familiar.

II) Experiencia local

La Ciudad Autónoma de Buenos Aires no ha sido ajena a este tipo de iniciativas. A continuación analizaremos los programas “De Mayor a Menor” y “Juegos del Ayer” que han sido implementados localmente, y mediante los cuales se impulsa la imaginación de los niños y la actividad de los adultos mayores, respectivamente. También se analizarán las principales características del programa de acogimiento familiar llevado adelante por el gobierno de la CABA.

Programa De Mayor a Menor.

El propósito de este programa, es llevar la lectura a las escuelas primarias públicas y hogares de niños y niñas de la Ciudad de Buenos Aires. De dicho proyecto participan grupos de adultos mayores lectores, bibliotecarios y bibliotecarias, docentes, directivos y alumnos, valiéndose de la literatura como punto de encuentro.

A partir de 2011, se implementaron dentro del programa diversos módulos, a los que se invita a los lectores a trabajar sobre varios temas vinculados a la promoción de la lectura y al envejecimiento activo. Dichos módulos son:

- Introducción a la literatura infantil
- Selección de textos
- Lectura en voz alta
- El lugar de la poesía en el proyecto
- El trabajo en grupo
- Imágenes sobre la vejez

Los objetivos del programa “De Mayor a Menor” se dividen en generales y aquellos más específicos:

- **Objetivos generales:**
 - Promover la lectura de textos literarios entre los adultos mayores y los niños de escuelas públicas y hogares de la Ciudad de Buenos Aires.
 - Formar grupos de adultos mayores, cuyo compromiso y participación voluntaria como lectores fomente la idea de un envejecimiento activo en la Ciudad de Buenos Aires.
- **Específicos:**
 - Promover la lectura como fuente de disfrute e información, librándola de preguntas o trabajos posteriores que puedan entenderse como una "carga" añadida.
 - Fomentar en los niños el desarrollo de la comprensión lectora.
 - Incentivar en las escuelas públicas la dedicación de tiempo a la lectura de diferentes tipos de textos.

- Promover la conformación de una red de voluntarios mayores que encuentren en la lectura un motivo para encontrarse entre pares, mantenerse activos y, en algunos casos, iniciar un proyecto personal.
- Generar espacios de encuentro y actividad intergeneracional.
- Fortalecer la imagen positiva de los adultos mayores en la población.

El programa está destinado a: adultos mayores; alumnos de escuelas públicas, de primero, segundo y tercer grado de la escuela primaria; y niños y niñas que viven en hogares.

Programa “Juegos del Ayer”

El presente programa busca promover el envejecimiento activo de los adultos mayores y, a la vez, favorecer el crecimiento y la imaginación de los niños en contacto con ellos. Está destinado a todos aquellos adultos mayores que concurren a Centros de Día o a Centros de Jubilados de la Ciudad.

Su objetivo es promover y fortalecer, a través de distintos juegos, las relaciones intergeneracionales entre los adultos mayores y los niños de la Ciudad de Buenos Aires. Los adultos mayores les enseñan a los niños y niñas de la Ciudad los juegos con los cuales disfrutaban en su infancia: yo-yo, balero, ta-te-ti, tejo, etc., estimulando la recreación, el aprendizaje, la comunicación, la socialización, la integración y la participación.

El programa es llevado a cabo por la Dirección General de Promoción del Envejecimiento Activo, quien realiza jornadas en las cuales

Programa de acogimiento familiar

Este programa tiene como objetivo brindar una alternativa de acompañamiento familiar a los niños y niñas que por diferentes motivos no pueden convivir con su familia de origen, brindando una alternativa a la institucionalización en hogares y procurando que convivan temporalmente con familias de la comunidad. Durante todo el proceso de acogimiento la familia debe poseer disponibilidad para realizar actividades de capacitación y de supervisión, así como colaborar con las estrategias propuestas por los organismos intervinientes.

FUNDACION NUEVAS GENERACIONES

Beruti 2480 (C11117AAD)
Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Argentina)
Tel: (54) (11) 4822-7721
contacto@nuevasgeneraciones.com.ar
www.nuevasgeneraciones.com.ar

FUNDACION HANNS SEIDEL

Montevideo 1669 piso 4° depto “C” (C1021AAA)
Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Argentina)
Tel: (54) (11) 4813-8383
argentina@hss.de
www.hss.de/americalatina

III) Conectividad social

En base a los programas analizados precedentemente, queda claro que las comunidades son mucho más solidarias que lo que aparentan. Dicha solidaridad permite encontrar un sinnúmero de puntos de conexión para dar solución a diferentes situaciones, ya sean problemáticas o no. Por ello, entendemos que contar con información precisa sobre las determinadas situaciones y sus potenciales soluciones es clave para que el Estado pueda actuar adecuadamente.

En base al espíritu de los programas que se desarrollan con éxito en diversas ciudades del mundo y de Argentina, proponemos la creación de dos bases de datos que contengan, por un lado, las necesidades que presentan los vecinos de un municipio y por otro, las posibles ayudas que ellos puedan brindar a la comunidad. El objetivo de esta iniciativa es involucrar a los ciudadanos en la idea de fortalecer los lazos de la comunidad. En dicho sentido se busca principalmente que las necesidades de unos puedan ser cubiertas por la disponibilidad de otros, donde el municipio identifique estas oportunidades de interacción social y de las condiciones para que se lleven adelante. Ello no implica que el Estado se desentienda de las obligaciones que como tal debe llevar a cabo, especialmente cuando se trate de casos complejos que sin duda alguna deben ser resueltos por las correspondientes áreas de gobierno provincial o nacional.

Los grupos meta de estas iniciativas son los recién nacidos y sus progenitores; los niños y niñas; los adolescentes; las madres solteras, las personas con discapacidad y los adultos mayores.

La implementación de los programas de “conectividad social” requiere de cierta metodología. En tal caso se deberá cumplir con las siguientes pautas:

- Relevamiento barrial o regional donde se recopile información, sobre las situaciones conflictivas que viven sus habitantes.
- Relevamiento barrial o regional donde se recopile información, sobre la disponibilidad de sus habitantes para poner a disposición de otros ciudadanos algún tipo de ayuda, ya sea tiempo, espacio físico, saberes, etc.

- Conformar una primera base de datos que contenga el resultado de las situaciones conflictivas discriminadas por franjas etarias.
- Conformar una segunda base de datos que contenga la información sobre la disponibilidad de ayuda.
- Una vez formadas las bases de datos, la tarea consiste en encontrar los puntos de encuentro.

Ejemplos de cómo pueden generarse los puntos de encuentro mencionados:

- Por un lado tenemos a una familia del barrio que no cuenta con recursos para darle apoyo escolar que necesita alguno de sus hijos y por otro lado nos encontramos con una jubilada que tiene tiempo y cuenta con el conocimiento para darle clases particulares al niño/niña y de esta forma no solo transfiere conocimiento, también se siente útil para su comunidad.
- Juntar a madres solteras con adultos responsables que les puedan ayudar con las tareas que implica criar a un niño en soledad, la ayuda puede ser cuidar al niño durante un determinado tiempo a la semana u ofrecerle algún tipo de trabajo que pueda realizar sin tener que dejar al niño a cuidado de un tercero, o cualquier otro tipo de ayuda que tenga como fin complementarse.
- También el juntar a personas con tiempo para el cuidado de los ancianos del barrio al menos unas horas a la semana, etc.

La diversidad de posibilidades es muy amplia. Cabe destacar que difiere, aunque puede serlo también, de un voluntariado normal. Generalmente en un voluntariado, los interesados se anotan en una base de datos y según sus aptitudes se les asigna una organización intermedia por la cual se canaliza su voluntariado, mientras que lo aquí propuesto es que el municipio se encarga de canalizar las demandas persona a persona.

De esta manera se cumplen dos funciones de gran importancia que, en definitiva mejoran la calidad de vida de la población. Dichas funciones son las siguientes:

- Acercar a las personas con necesidades factibles de cubrir por otros miembros de su misma comunidad que cuentan con tiempo, interés y medios y condiciones para ayudar.
- Ambas bases de datos creadas servirán también como observatorio social, donde las necesidades complejas, graves o urgentes que precisamente por esas características no puedan ser cubiertas por sus conciudadanos, encuentre una vía de derivación a los organismos estatales que atiendan de manera específica dichas situaciones.

IV) Conclusiones

La complejidad de las sociedades muchas veces impide ver que las soluciones pueden ser simples y estar al alcance de la mano de sus integrantes.

Es común en Argentina escuchar hablar de los pueblos que van disminuyendo su capacidad demográfica, o muriendo (como se dice vulgarmente), porque los jóvenes se van a estudiar a ciudades más grandes y por falta de oportunidades en sus lugares de origen no vuelven, o simplemente emigran en busca de trabajo. Esa realidad deja a dichos pueblos y ciudades con un número importante de personas, en muchos casos adultos mayores, con recursos disponibles (tiempo, conocimiento, espacio físico, etc.), que podrían ser puestos voluntariamente al servicio de otros y que además sienten la necesidad de sentirse útiles y valiosos con sus vecinos.

Atento a dichas situaciones, entendemos que trabajando sobre los puntos de encuentro que surjan de las bases de datos que acabamos de proponer, se darán respuestas a la ciudadanía tanto por la colaboración mutua, como también por la toma de conocimiento de problemas puntuales que permitirán la correcta derivación, seguimiento y su eventual atención.

Es importante tener presente y comunicar adecuadamente que una comunidad solidaria y atenta entre sí, es una comunidad comprometida con el futuro.

FUNDACION NUEVAS GENERACIONES

Beruti 2480 (C11117AAD)
Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Argentina)
Tel: (54) (11) 4822-7721
contacto@nuevasgeneraciones.com.ar
www.nuevasgeneraciones.com.ar

FUNDACION HANNS SEIDEL

Montevideo 1669 piso 4° depto "C" (C1021AAA)
Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Argentina)
Tel: (54) (11) 4813-8383
argentina@hss.de
www.hss.de/americalatina

Bibliografía y sitios consultados:

- <http://www.barcelona.cat/es/>
- <http://www.buenosaires.gob.ar/>
- <http://www.gobiernodecanarias.org/cepsv/index.html>
- <https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/wpccontent/Sites/Subportal%20del%20Ciudadano/Atenci%C3%B3n%20Ciudadana/Secciones/Plantillas%20Gen%C3%A9ricas/Documentos/Democracia%20en%20L%C3%ADnea/2012/Comunicaci%C3%B3n%20P%C3%BAblica%20-%20aspectos%20generales%20-%20Plan%20de%20Desarrollo%202012%20-%20UPB.pdf>
- [https://www.santafe.gov.ar/index.php/web/content/view/full/157505/\(subtema\)/93821](https://www.santafe.gov.ar/index.php/web/content/view/full/157505/(subtema)/93821)